

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política destina-se a descrever a forma como a DUO Capital, S.A. (“DUO”) trata os dados pessoais que estão a seu cargo, quer na qualidade de Responsável pelo Tratamento em processos próprios, quer na qualidade de Subcontratante, aquando da prestação de serviços aos seus clientes, em estrito cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (“RGPD”).

A DUO Capital é uma empresa independente especializada em soluções de investimento e gestão de ativos, fundada por profissionais com ampla experiência no sector, desde a originação e análise de carteiras de crédito à gestão e recuperação de ativos, gerindo créditos e ativos de instituições e entidades financeiras e não financeiras.

➤ DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Realizamos o tratamento de dados pessoais de V. Exa. na qualidade de Responsável pelo Tratamento em processos próprios ou na qualidade de Subcontratante para clientes, com a finalidade de gestão e recuperação dos Créditos de que V. Exa. é titular.

No âmbito da referida atividade os dados pessoais tratados são fornecidos por entidades cedentes ou recolhidos através de prestadores de serviços externos ou internamente para tentar obter contactos válidos e atualizados para chegar ao contacto com vista ao acompanhamento do processo e auxiliar na resolução extrajudicial do processo de crédito e apresentação de todas as possíveis soluções com tal finalidade.

Nesse âmbito, envidamos todos os esforços internos com as nossas ferramentas de análise, por forma a termos uma base de dados com informação atualizada e precisa, dispondo o cliente do direito da retificação dos dados pessoais nos termos do RGPD.

➤ DA LICITUDE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais efetuado pela DUO é realizado ao abrigo das seguintes alíneas do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD:

“b) O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;

O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;

f) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança.”

➤ DA SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A DUO adota todas as medidas técnicas e organizativas adequadas a garantir a segurança e inviolabilidade dos dados pessoais tratados, assegurando igualmente toda a formação adequada a todos os seus colaboradores, desenvolvendo igualmente toda a sua atividade e procedimentos internos por forma a assegurar os direitos dos titulares dos dados pessoais.

➤ DA PARTILHA DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Não são partilhados dados pessoais com terceiros para outras finalidades, salvaguardando-se os casos em que por decisão de autoridades oficiais os mesmos devam ser divulgados no âmbito de qualquer procedimento em curso.

No âmbito da finalidade de gestão e recuperação de créditos, podem ser partilhados com terceiros, obrigando-se sempre a DUO a realizar a competente *Due diligence*, se aplicável, assegurando que tais entidades adotam igualmente todas as medidas de salvaguarda de dados pessoais, recusando-se a celebrar quaisquer contratos ou a partilhar dados pessoais com entidades que não deem garantias de tais competências.

A título de exemplo, poderão ser partilhados dados com Autoridades de Supervisão a quem estejam legalmente obrigados a prestar informação, clientes, Subcontratantes que nos prestem serviços no âmbito da finalidade do tratamento, Tribunais, entre outros.

➤ DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Enquanto titular dos dados pessoais assistem-lhe os direitos previstos no RGPD no que respeita ao tratamento de dados pessoais, designadamente:

- a. Direito de Acesso
- b. Direito de Retificação
- c. Direito ao Apagamento
- d. Direito à Limitação do Tratamento
- e. Direito de Portabilidade
- f. Direito de Oposição
- g. Direito a Retirar o seu Consentimento

Para obter qualquer esclarecimento adicional a este propósito ou para o exercício de qualquer dos direitos previstos no RGPD, pode contactar-nos através dos seguintes contactos:

Por escrito, para a Av. 5 de Outubro, nº 124, Galeria, 1050-061 Lisboa

Através do website, no formulário de contactos - <https://www.duo-capital.com/>

Por email para o endereço – dpo@duo-capital.com

Pode igualmente encaminhar quaisquer questões para a Autoridade de Controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados para os contactos:

Por escrito, para a Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa

Através do website – www.cnpd.pt