

POLÍTICA DA QUALIDADE

A DUO Capital perante uma competitividade cada vez mais forte e uma crescente exigência do mercado, adotou uma política que reflete a prioridade dada à Qualidade, assumindo o compromisso de cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 bem como os requisitos regulamentares e legais aplicáveis à sua atividade, de forma a transmitir aos seus clientes a confiança de possuir a capacidade técnica e organizacional, para fornecer de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido.

A Política da Qualidade da DUO Capital integra os seguintes princípios:

- Estimular e promover um maior relacionamento com os seus clientes que lhe permita conhecer e compreender as suas necessidades e expectativas, atuais e futuras, garantindo a sua plena satisfação e o cumprimento dos compromissos e acordos estabelecidos;
- Garantir o cumprimento da legislação aplicável à sua atividade;
- Cumprir os padrões éticos e deontológicos da sua atividade, transmitidos internamente através do seu *Compliance Manual*;
- Garantir o cumprimento dos objetivos estabelecidos com os clientes bem como os objetivos e prazos internos;
- Promover a formação e consciencialização de todos os seus colaboradores, incentivando o seu envolvimento e participação nas ações de melhoria do sistema de gestão e consequentemente, no desempenho global da empresa.

Demonstramos a eficácia e a adequação do nosso sistema de gestão através da monitorização e medição periódica dos objetivos estabelecidos, dos processos identificados e serviços da empresa através da promoção de um ambiente de melhoria contínua em todos os níveis da organização.

A qualidade é responsabilidade de todos os colaboradores da DUO Capital.